



Nhằm nâng cao nhận thức, hiểu biết pháp luật của cán bộ và Nhân dân, Ủy ban nhân dân phường Chi Lăng tuyên truyền một số nội dung cơ bản về chính sách trợ giúp pháp lý như sau:

Theo Điều 2 Luật Trợ giúp pháp lý số 11/2017/QH14, trợ giúp pháp lý là việc cung cấp dịch vụ pháp lý miễn phí cho người được trợ giúp pháp lý trong vụ việc trợ giúp pháp lý theo quy định của pháp luật.

Người được trợ giúp pháp lý không phải trả tiền, lợi ích vật chất hoặc lợi ích khác cho việc trợ giúp pháp lý theo quy định của pháp luật.

Theo Điều 7 Luật Trợ giúp pháp lý năm 2017 và các quy định sửa đổi, bổ sung có liên quan đang có hiệu lực, các nhóm người được trợ giúp pháp lý bao gồm:

- Người có công với cách mạng.
- Người thuộc hộ nghèo.
- Trẻ em.
- Người dân tộc thiểu số cư trú ở vùng có điều kiện kinh tế - xã hội đặc biệt khó khăn.
- Người bị buộc tội từ đủ 16 tuổi đến dưới 18 tuổi.
- Người bị buộc tội thuộc hộ cận nghèo.
- Người thuộc các trường hợp có khó khăn về tài chính theo quy định pháp luật, gồm cha đẻ, mẹ đẻ, vợ, chồng, con của liệt sĩ và người có công nuôi dưỡng liệt sĩ khi còn nhỏ; người nhiễm chất độc da cam; người cao tuổi; người khuyết tật; nạn nhân trong vụ việc bạo lực gia đình; nạn nhân của hành vi mua bán người; người

nhiễm HIV và các đối tượng khác thuộc diện được trợ giúp pháp lý theo quy định hiện hành.

Đối với những trường hợp pháp luật quy định phải có khó khăn về tài chính, người yêu cầu phải đáp ứng điều kiện tương ứng theo quy định. Một số đối tượng đặc thù được xác định theo pháp luật về phòng, chống mua bán người và tư pháp người chưa thành niên.

Người dân cần chủ động tìm hiểu, liên hệ tổ chức thực hiện trợ giúp pháp lý để được hướng dẫn xác định mình hoặc người thân có thuộc diện được trợ giúp pháp lý hay không, cũng như các giấy tờ cần thiết để chứng minh điều kiện thụ hưởng.

3. Các hình thức trợ giúp pháp lý

Theo quy định của Luật Trợ giúp pháp lý, người thuộc diện được trợ giúp pháp lý có thể được hỗ trợ thông qua các hình thức sau:

Tham gia tố tụng: Người thực hiện trợ giúp pháp lý tham gia bào chữa hoặc bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của người được trợ giúp pháp lý trong các vụ việc tố tụng theo quy định.

Tư vấn pháp luật: Giải đáp, hướng dẫn các vấn đề pháp luật liên quan đến quyền và lợi ích hợp pháp của người được trợ giúp pháp lý.

Đại diện ngoài tố tụng: Đại diện cho người được trợ giúp pháp lý thực hiện các công việc pháp lý theo phạm vi và điều kiện luật định.

Các vụ việc được trợ giúp pháp lý thuộc lĩnh vực, phạm vi pháp luật quy định, không bao gồm lĩnh vực kinh doanh, thương mại.

Thông qua các hình thức trợ giúp pháp lý, người dân có điều kiện tiếp cận pháp luật, được hỗ trợ xử lý những vướng mắc pháp lý và bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của bản thân, gia đình.

4. Người dân yêu cầu trợ giúp pháp lý bằng cách nào?

Khi có nhu cầu trợ giúp pháp lý, người dân có thể liên hệ trực tiếp Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước hoặc chi nhánh thuộc Trung tâm để được hướng dẫn.

Người yêu cầu cần thực hiện các nội dung cơ bản sau:

Trình bày yêu cầu và nội dung vụ việc cần được trợ giúp pháp lý.

Cung cấp giấy tờ chứng minh thuộc diện được trợ giúp pháp lý theo quy định.

Cung cấp các tài liệu liên quan đến vụ việc nếu có.

Phối hợp với tổ chức thực hiện trợ giúp pháp lý trong quá trình tiếp nhận, xác minh và giải quyết yêu cầu.

Người dân có thể gửi yêu cầu theo các hình thức pháp luật quy định, bao gồm trực tiếp, bằng văn bản hoặc thông qua các hình thức liên hệ được cơ quan trợ giúp pháp lý hướng dẫn.

Khi có vướng mắc pháp luật, nhất là những vụ việc liên quan đến quyền lợi của trẻ em, người cao tuổi, người khuyết tật, người có hoàn cảnh khó khăn hoặc người tham gia tố tụng, người dân nên chủ động tìm hiểu quyền được trợ giúp pháp lý để được hỗ trợ kịp thời.

5. Địa chỉ liên hệ trợ giúp pháp lý tại tỉnh An Giang

Để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân phường Chi Lăng tiếp cận dịch vụ pháp lý miễn phí, người có nhu cầu có thể liên hệ các đầu mối sau:

5.1. Chi nhánh Long Xuyên thuộc Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước tỉnh An Giang

Địa chỉ: Số 269 đường Nguyễn Thái Học, phường Long Xuyên, tỉnh An Giang.

Điện thoại: 0296.3587762.

Theo Thông báo số 130/TB-TGPL ngày 23/6/2026 của Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước tỉnh An Giang, Chi nhánh Long Xuyên phụ trách địa bàn phường Chi Lăng và một số xã, phường khác theo phân công.

5.2. Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước tỉnh An Giang

Địa chỉ liên hệ được công bố trên trang thông tin điện tử của Trung tâm: Số 02 Nguyễn Công Trứ, phường Rạch Giá, tỉnh An Giang.

Đường dây nóng trợ giúp pháp lý: 0297.3861627.

Email: ttgplnn.stp@angiang.gov.vn.

Trang thông tin điện tử: <https://tgpl.angiang.gov.vn/>

Người dân nên gọi điện trước khi đến trực tiếp để xác nhận địa điểm tiếp nhận và được hướng dẫn về giấy tờ, thủ tục cần thiết.

Ngoài ra, người dân có thể liên hệ bộ phận chuyên môn phụ trách công tác tư pháp của UBND phường Chi Lăng để được hướng dẫn, giới thiệu đến Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước hoặc chi nhánh có thẩm quyền.

6. Trách nhiệm phối hợp thực hiện chính sách trợ giúp pháp lý

Theo Điều 42 Luật Trợ giúp pháp lý năm 2017, trong quá trình xử lý, giải quyết vụ việc liên quan đến công dân, nếu công dân thuộc diện được trợ giúp pháp lý, cơ quan nhà nước có trách nhiệm giải thích quyền được trợ giúp pháp lý và giới thiệu đến tổ chức thực hiện trợ giúp pháp lý.

Do đó, cán bộ, công chức trong quá trình thực hiện nhiệm vụ liên quan đến công dân cần quan tâm phát hiện, giải thích quyền được trợ giúp pháp lý và hướng dẫn người thuộc diện thụ hưởng liên hệ cơ quan có thẩm quyền.

Ủy ban nhân dân phường Chi Lăng đề nghị các tổ chức chính trị - xã hội, tổ dân phố và toàn thể Nhân dân tích cực tìm hiểu, tuyên truyền, phổ biến chính sách trợ giúp pháp lý; kịp thời thông tin đến người thuộc diện được trợ giúp pháp lý để họ tiếp cận dịch vụ pháp lý miễn phí theo quy định.

Mỗi người dân cần nâng cao ý thức tìm hiểu pháp luật, chủ động bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của bản thân, gia đình và cộng đồng. Việc thực hiện hiệu quả chính sách trợ giúp pháp lý góp phần bảo đảm quyền tiếp cận công lý, tăng cường pháp chế, nâng cao ý thức chấp hành pháp luật và xây dựng phường Chi Lăng ngày càng văn minh, phát triển.

Căn cứ pháp lý:

Luật Trợ giúp pháp lý số 11/2017/QH14 ngày 20/6/2017.

Luật Phòng, chống mua bán người số 53/2024/QH15.

Luật Tư pháp người chưa thành niên số 59/2024/QH15.

Các văn bản sửa đổi, bổ sung và hướng dẫn thi hành có liên quan đang có hiệu lực.

Quyết định số 27/2025/QĐ-TTg ngày 04/8/2025 của Thủ tướng Chính phủ quy định về xã, phường, đặc khu đạt chuẩn tiếp cận pháp luật.

Thông tư số 15/2025/TT-BTP ngày 11/9/2025 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp hướng dẫn thi hành Quyết định số 27/2025/QĐ-TTg.

Ủy ban nhân dân phường Chi Lăng thông tin để cán bộ và Nhân dân biết, tìm hiểu và thực hiện quyền được trợ giúp pháp lý theo quy định của pháp
